



Aan: De leden van de gemeenteraad van Amsterdam
Datum: 24 januari 2024
Portefeuille(s): Openbare Orde en Veiligheid
Portefeuillehouder(s): Femke Halsema
Behandeld door: Directie Openbare Orde en veiligheid (horeca.oov@amsterdam.nl)
Onderwerp: Ontwikkelingen horeca: beleid, toezicht en handhaving

Geachte leden van de gemeenteraad,

In deze brief stel ik u op de hoogte van enkele ontwikkelingen in het beleid, het toezicht en de handhaving van de horeca in onze stad.

Stand van zaken stedelijk Beleidskader horeca en terrassen

In maart 2022 heeft het college een concept stedelijk beleidskader horeca en terrassen vrijgegeven voor inspraak. Hierop zijn 630 inspraakreacties ontvangen. Het vormgeven van een heel nieuw horecastelsel is complex. Dit zorgt ervoor dat er op dit moment nog steeds hard gewerkt wordt aan de reactie op de inspraak en het beleidskader. In het nieuwe horecastelsel wil het college de vestiging van horeca vooraf beter kunnen toetsen. Dit betekent dat er een betere samenhang moet komen tussen de ruimtelijke en de leefbaarheids- en veiligheidsaspecten die de vestiging van horeca met zich meebrengt. Nieuwe inzichten hierover en de vertaling van het beleid naar nieuwe regels in het Omgevingsplan en de Algemene Plaatselijke Verordening vragen zorgvuldige voorbereiding en tijd. Daarbij wil het college rekening houden met de vele reacties die het concept beleid heeft opgeroepen. Het onderwerp leeft zeer bij bewoners en ondernemers. Ik heb goede hoop dat de bespreking en besluitvorming over het nieuwe beleid met uw raad dit jaar kan plaatsvinden.

Toezicht op de horeca

Horecabedrijven moeten voldoen aan diverse wetten en regels. Er ligt een grote verantwoordelijkheid bij ondernemers om zich aan deze regels te houden en om in goed contact te staan met de buurt. Amsterdam is nu eenmaal een levendige stad waar veel mensen vlakbij horecagelegenheden wonen. In de meeste gevallen gaat dit goed en nemen ondernemers deze verantwoordelijkheid zeer serieus.

In andere gevallen ervaren bewoners overlast en verwachten zij dat de gemeente optreedt. Soms ontstaan veiligheids- of gezondheidsrisico's in de exploitatie. De gemeente wil het toezicht zo vormgeven dat deze risico's tijdig in beeld zijn, zodat de ondernemer daarop kan worden aangesproken. Dit doen we mede naar aanleiding van onderzoek door Crisislab in 2021 (zie bijlage). Uit dat onderzoek bleek dat het horecatoezicht vooral gericht is op het afhandelen van (overlast)meldingen en daardoor niet altijd effectief is vormgegeven. Veel overlast is al voorbij wanneer de toezichthouder ter plaatse is.

Daarom vindt komend jaar een transitie plaats van meldingsgericht naar risicogericht horecatoezicht. De risico's worden op basis van data (waaronder overlastmeldingen) en de inbreng uit de gebieden, afdelingen veiligheid, politie en andere betrokkenen continue in kaart gebracht. Zo wordt bepaald waar, wanneer en welke inzet van toezichthouders nodig is.

Amsterdammers die een (overlast)melding bij de gemeente indienen verwachten directe opvolging van de gemeente. In de oude situatie kon dit vaak al niet worden gerealiseerd (behalve in de weekendnachten). Met de nieuwe werkwijze zal dit nog minder het geval zijn. De verwachting is toch dat het toezicht effectiever is, omdat de risicogerichte werkwijze ervoor zorgt dat de schaarse toezichtscapaciteit veel meer proactief en preventief kan worden ingezet.

Het doel van de nieuwe werkwijze is dat de gemeente eerder in staat is om patronen te signaleren en hierop te handelen. Toezichthouders kunnen daardoor vroegtijdig bij horecaondernemers langsgaan en eerder het gesprek aangaan. Daarin kan besproken worden wat er nodig is om overlast of andere risico's te voorkomen.

Handhavingsbeleid

Handhaving vindt plaats op het moment dat toezichthouders overtredingen constateren. Het handhavingsbeleid ten aanzien van horeca (APV, Alcoholwet, Muziekgeluid) stamt uit 2013/2018. Dit beleid moest op een aantal punten geactualiseerd worden, zoals in de [brief over het aanscherpen van de horecahandhaving in het Wallengebied](#) (30 oktober 2023) is aangekondigd. Het handhavingsbeleid bestaat uit stappenplannen per type overtreding (bijvoorbeeld geen leidinggevende aanwezig of alcohol schenken aan minderjarigen). Hierbij staat aangegeven welke sanctie volgt na welke overtreding (1^e, 2^e, etc.). In de meeste gevallen gaat het om vergunningplichtige bedrijven en is de laatste stap het intrekken van de vergunning.

Het college heeft op 12 december 2023 de concept-handhavingsstrategie Horeca vrijgegeven voor inspraak, waarin onderstaande aanpassingen worden voorgesteld:

- *Meer ruimte voor maatwerk:*
Maatwerk wordt toegepast in het geval een overtreding niet expliciet is opgenomen in een stappenplan. Of wanneer het volgen van het stappenplan in bepaalde gevallen niet wenselijk is, gezien de omstandigheden van het geval. Dit sluit aan bij de recente ontwikkelingen en rechtspraak. Daarin is sprake van een toenemende roep om betere rechtsbescherming, meer maatwerk en meer aandacht voor een rechtvaardige in plaats van een zuivere rechtmatige uitkomst van procedures.
- *Het schrappen van de coulanceregeling:*
Per 14 november 2023 is de coulanceregeling voor een aantal overtredingen voor horeca in het Wallengebied al geschrapt. Dat is vooruitlopend op het schrappen van de regeling voor de hele stad. De regeling houdt in dat ondernemers die al meer dan drie jaar exploiteren zonder dat er overtredingen zijn geconstateerd, bij een eerste overtreding alleen een aantekening krijgen in hun dossier. Deze regeling maakt het lastig om, als het nodig is, te kunnen 'doorpakken'. Als de situatie daarom vraagt is maatwerk mogelijk en kan er toch voor gekozen worden nog geen waarschuwing op te leggen. Het afschaffen

van de coulanceregeling betekent niet dat in veel gevallen de overtredende ondernemer direct een maatregel (dwangsom of intrekken vergunning) krijgt opgelegd. In de meeste gevallen krijgt de ondernemer eerst een waarschuwing.

- *De verjaringstermijn van een waarschuwing gaat van één jaar naar twee jaar:*
Waar een ondernemer nu één jaar na een waarschuwing weer met een schone lei begint, wordt dat straks twee jaar. Een overtreding wordt hen dus langer aangerekend. Van een ondernemer wordt verwacht dat deze er alles aan doet om de regels na te leven en met verantwoordelijkheid voor de omgeving exploiteert. Als na een waarschuwing een volgende stap wordt opgelegd, blijft voor die stap de verjaringstermijn op één jaar.
- *Toevoegen van een nieuw hoofdstuk waarin het handhaven op de Alcoholwet uitgebreid wordt beschreven:*
Er is in de aangepaste handhavingsstrategie een apart hoofdstuk opgenomen ten aanzien van bedrijven (zoals winkels die met name levensmiddelen verkopen) die zonder Alcoholwetvergunning zwak-alcoholhoudende dranken mogen verstrekken. En ook voor bedrijven die helemaal geen alcohol mogen verstrekken. Voor beide groepen bedrijven zijn bij overtreding passende maatregelen beschreven.

Doordat de handhavingsstrategie voor horeca (APV) en Alcoholwet op de onderdelen van de coulanceregeling en de verjaringstermijn voor de waarschuwing wijzigt, wordt ook de handhavingsstrategie voor muziekgeluid horeca 2018 op die onderdelen aangepast.

Via de website www.amsterdam.nl/horeca is meer informatie te vinden over de inspraakperiode. Wanneer de gemeenteraad het nieuwe beleidskader voor horeca en terrassen heeft vastgesteld en daar nieuwe regels uit volgen, worden deze via dezelfde methodiek gesanctioneerd en wordt het handhavingsbeleid nogmaals geactualiseerd.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam,



Femke Halsema
burgemeester