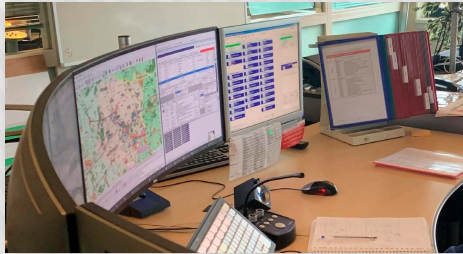


Positieve reacties Calamiteiten Coördinatoren op de opleiding



Een van de aandachtspunten die uit de evaluatie van de systeemtest 2018 naar voren kwam was dat de rol van de Calamiteiten Coördinator – de 'CaCo' – verder verbeterd kon worden. Op verzoek van Veiligheidsregio Twente ontwikkelde het Crisislab een training voor de CaCo's. Zeven brandweercentralisten en drie centralisten van de politie volgden de training. Niek Mazeland, centralist Brandweer was een van de cursisten, evenals Noël Roesthuis senior politie.

Opzet opleiding CaCo

De opleiding is opgesplitst in een theoretisch deel en een praktijkdeel. Het theoretische deel spitst zich toe

op de rol van de CaCo in de meldkamer en in de crisisorganisatie met daarbij de koppeling naar de achtergrond over menselijk gedrag. Vervolgens heeft iedere CaCo twee oefendagen in realistische scenario's geoefend.

Als onderdeel van de opleiding wordt gebruik gemaakt van opdrachten die gezamenlijk het 'portfolio' vormen. Het gaat hierbij om het actief ophalen

van zogenaamde 360 graden feedback naar aanleiding van de inspanning (of het bewust niet inspanssen) van de CaCo tijdens incidenten. Dit heeft als doel om bewust bezig te blijven met reflectie en de theorie. Eén keer per twee maanden komt de groep bijeen om samen de betreffende opdracht te bespreken (en nog extra te oefenen).

Centralist Brandweer en Calamiteiten Coördinator

Niek Mazeland:

"Je proeft het incident"

"We hebben net het eerste deel van drie dagen achter de rug. Het vervolgtraject trainen van scenario's loopt nog door tot juni 2020, gevolgd door een examen. Ik vond het jammer dat er geen centralisten vanuit de Ambulancezorg meededen met de opleiding. Het is echt een meerwaarde als je met meerdere disciplines een opleiding volgt.

Profijt

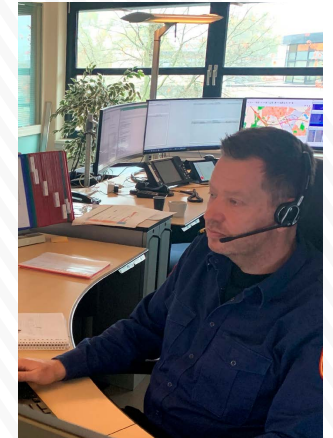
Ik merk in mijn dagelijks werk dat ik nu al profijt van de opleiding heb. Als je ingeroosterd bent als CaCo heb je een wat vrijere rol. Je loopt makkelijker wat rond, je hoort een en ander waardoor je verbindingen legt en kan adviseren. Je hebt sneller een helicopterview te pakken en houdt afstand van het incident.

Door de cursus heb ik ook een beter beeld gekregen van de verwachtingen. De rollen en verantwoordelijkheden van de Leider CoPI (LC) en CaCo zijn nu duidelijker voor mij. De LC is sneller in beeld en ook hoe de verdere opschaling werkt.

Bovenop

Elk incident begint en eindigt op de meldkamer. Als CaCo zit je er bovenop. Je 'proeft' het incident. Je kunt het ook niet even naast je gewone werk erbij doen. Om goed te kunnen functioneren als CaCo is het een pré als je bent vrijgesteld van het centralistenwerk tijdens de CaCo dienst.

Je vervult in die rol een meerwaarde. Je zorgt dat alle processen goed verlopen, zorgt voor afstemming tussen de verschillende disciplines op de meldkamer, dat iedereen in de crisisorganisatie gealarmeerd is. Van LCMS tot bijvoorbeeld het uit laten gaan van een NL-Alert. En je daarbij steeds afvragen: waar gaat het niet goed, wat heeft de LC nodig en blijven afstemmen. Het zijn geheel eigen processen die dan in werking treden."



"Als CaCo zit je er bovenop. Je 'proeft' het incident."



Waarnemend senior van Politie en Calamiteiten Coördinator

Noël Roesthuis:

"Kennen en gekend worden"

"CaCo is onderdeel van mijn functie. Ik wilde graag deze opleiding doen om zo meer te begrijpen waar het om draait bij een crisissituatie en wat de verwachtingen zijn." Noël Roesthuis werkt sinds anderhalf jaar als waarnemend senior van politie op de meldkamer en volgde eveneens de opleiding CaCo.

Rugzak

"De driedaagse heeft mij heel wat kennis gebracht. Kennis en ervaringen voor in mijn 'rugzak'. Vooral de scenariotrainning geeft mij veel inzichten. Welke personen op welke plek horen en wat de bijbehorende taken en verantwoordelijkheden zijn.

Uitwisselen

Ik kijk echt uit naar de volgende trainingsdagen. Wat ik heel prettig vond is het versterken van de onderlinge contacten. Vanuit de brandweer waren

bijvoorbeeld Tanja Guyken en Natasja Baasdam aanwezig om met ons van gedachten te wisselen over wat zij belangrijk vonden in de processen CoPI en waar zij behoefte aan hebben. Voorheen was dat lastiger omdat niet alles bij mij bekend was.

We werken natuurlijk in het LCMS, maar ik merk dat de contacten onderling, nu we elkaar leren kennen makkelijker gaan. Je komt sneller in gesprek en tot sparren. Kennen en gekend worden. Dat werkt altijd fijner.

Focus

Persoonlijk merk ik ook dat ik meer afstand heb gekregen tot het incident. Je creëert als CaCo echt een 'helicopterview'. Dat is ook beter. Je focust op vragen als 'wat is belangrijk? Wie is waarvoor nodig? Wat zijn de gevaren? Daarom vind ik die scenariotrainingen zo waardevol. Je doet ervaringen op waar je altijd van leert."

"Je komt sneller in gesprek en tot sparren."

Coördinator Risicocommunicatie

Myrte Sival:

"Minder zelfredzaam dan we dachten"

Een van de doelstellingen bij de start van de doorontwikkeling in 2016 was dat de crisorganisatie zich meer ging richten op de buitenwereld.

In het afgelopen jaar zijn er verschillende oefeningen geweest waarbij inwoners betrokken werden. Ook werden oefeningen opgezet om met name bij ouderen te kijken naar de mate van zelfredzaamheid.



Myrte Sival, Coördinator

Risicocommunicatie is nauw betrokken bij dit thema. "Risicocommunicatie is anders dan criscommunicatie, waarbij je bezig bent met communiceren tijdens het incident. Risicocommunicatie houdt zich bezig met het voorkomen en het bewust worden van de risico's. Dus gericht op preventie.

Redzaam?

Hoe zelfredzaam zijn zelfstandig wonende ouderen? Dat was onze belangrijkste vraag bij de oefening die we hebben gehouden in Borne bij een appartementencomplex voor ouderen. Steeds meer ouderen blijven zo lang mogelijk zelfstandig wonen. Maar hoe ver reikt die zelfstandigheid? Hoe snel kan iemand die minder mobiel is vluchten? Op de kazernes is er wel algemene kennis over de verschillende gebouwen waar ouderen wonen, maar wat het precies betekent wisten we nog niet.

Samen

In deze oefening is vooral gekeken naar de ouderen en naar de hulpverleners. Is er samenwerking en hoe gaat dat in de praktijk? Een van de eerste dingen die opviel was dat de brandweer bij elke deur moest aanbellen. Mensen hoorden het alarm niet. Geen van de bewoners kon zich goed redden. Ook waren er veel bewoners slecht ter been. Sommigen konden niet zelfstandig de woning verlaten en hadden hulp nodig bij het vluchten. Wat mij verder opviel was dat er verschillende vluchtroutes waren die gebruikt konden worden, maar daar waren geen hulpverleners ter plekke.

Evaluatie

We hebben samen met de bewoners geëvalueerd. Met hen besproken wat ze zelf kunnen doen. Bijvoorbeeld zelf rookmelders ophangen en niet wachten op de woningbouwvereniging. Of zelf de vluchtroute oefenen, samen met je burens. Uit de evaluatie van de hulpdiensten bleek dat men niet verrast was over de vermindering van zelfredzaamheid onder ouderen, maar dat zo goed als alle

bewoners geholpen moesten worden was wel een nieuw inzicht.

Vervolg

We gaan nu verschillende acties uitzetten naar aanleiding van deze oefening. Zo gaan we in gesprek met organisaties als thuiszorg en woningbouwcorporaties over hun rol. We brengen voor de drie grote gemeenten in kaart waar meer dan tien ouderen in één complex wonen. En we hebben de oefening gefilmd zodat we dit ook aan anderen kunnen laten zien. Bewustwording van eigen handelen en voorzorgsmaatregelen nemen is en blijft hartstikke belangrijk voor iedereen, maar juist deze groep heeft daar meer ondersteuning bij nodig.

Tenslotte organiseren we in 2020 opnieuw een oefening met inwoners. Misschien wel met een hele andere doelgroep. Want dat het leerzaam is voor alle partijen, dat is wel bevestigd."

